



**INFORMACIÓN LEGAL
PREPAGO (BIFRI)**

I. VELOCIDAD CONTRATADA

Tecnología	Velocidad	Mínima garantizada	Máxima	Tecnología	Mínima garantizada	Máxima
4G - LTE	Bajada	1.2 Mbps	3 Mbps	3G	0.4 Mbps	1 Mbps
	Subida	0.24 Mbps	0.6 Mbps		0.08 Mbps	0.2 Mbps

II. TARIFAS

Llamada TDN + Video llamada	Llamadas Internacionales					SMS		MMS	Data
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	TDN	Internacional	Nacional	
min	min	min	min	min	min	SMS	SMS	MMS	MB
S/ 0,42	S/ 0,42	S/ 0,84	S/ 0,94	S/ 2,83	S/ 12,98	S/ 0,09	S/ 0,22	S/ 0,20	S/ 0,10

Llamadas a Todo Destino Nacional (TDN): incluye llamadas a otros operadores a nivel nacional y a números de Bitel. Esta tarifa también aplica para las videollamadas, que solo pueden realizarse con números que sean Bitel (on net).

III. CONDICIONES Y RESTRICCIONES

- Los beneficios del bono de activación son válidos por 5 días contados desde la fecha de activación del Bifri5.
- Los beneficios del bono de activación son válidos por 10 días contados desde la fecha de activación del Bifri10.
- Se otorga 1.5 GB de internet en alta velocidad (datos de libre disposición) como bono por activación de línea nueva o portabilidad durante 5 días.
- El beneficio de datos por 1.5GB de internet, aplica para la activación de una línea nueva y para portabilidad.
- La promoción de portabilidad, que consiste en otorgar 1 GB semanal durante 52 semanas, funciona de la siguiente manera:
 - ✓ El cliente deberá portar a BITEL, para cumplir con el primer requisito para acceder al beneficio de 1GB de forma semanal.
 - ✓ Adicionalmente, es requisito indispensable que el cliente realice una recarga de S/.5 cada semana, para que durante las 52 semanas reciba la promoción de 1GB .
 - ✓ El beneficio de 1 GB, solo aplica para la primera recarga de S/5 o más en la semana. Las siguientes recargas realizadas dentro de la semana, no recibirán el beneficio de 1 GB.
 - ✓ El beneficio de portabilidad (1GB) será otorgado todos los lunes a las 8am hasta el domingo a las 23:59:59, no siendo acumulable el beneficio de la promoción. Si el cliente tiene GB o MB disponibles por dicho beneficio, serán borrados al finalizar la semana.
 - ✓ Si el cliente no realiza una recarga de S/. 5 o mas durante 1 semana, no perderá el beneficio; únicamente no recibirá el GB semanal. Pero, tendrá la posibilidad de recargar durante la semana que no recibió el GB para acceder a la promoción la próxima semana; es decir, el beneficio del GB no depende de que el cliente recargue todas las semanas.
- El consumo de los beneficios de las bolsas de datos será de la siguiente forma: Para el uso de WhatsApp/Line/Facebook/Instagram/Twitter y otras apps, primero se consumirá los GB en alta velocidad destinados al uso exclusivo de dichas aplicaciones, luego podrá continuar accediendo a ellas con los 1.5GB de internet en alta velocidad (datos de libre disposición) y finalmente se consumirá el Internet Ilimitado en baja velocidad destinado para dichas aplicaciones.



- Los minutos para llamadas a Todo Destino Nacional (ya sea a Bitel o a cualquier otro operador) del bono de activación, serán ilimitados, contando con un máximo de 50 números destinatarios distintos por vigencia del paquete. El exceso de números destinatarios (N° 51 en adelante) será cobrado como adicional del saldo de recargas o descontado de los minutos incluidos en paquetes o promociones.
- 1.5GB de internet en alta velocidad para WhatsApp y Line por 30 días e internet ilimitado para dichas aplicaciones, una vez agotados los GB de Data el cliente podrá acceder ilimitadamente a internet a una velocidad máxima de 256Kbps (0.256Mbps) de bajada y 128Kbps (0.128Mbps) de subida.
- 1.5GB de internet en alta velocidad para Facebook, Instagram y Twitter e internet ilimitado para dichas aplicaciones, una vez agotados los GB de Data el cliente podrá acceder ilimitadamente a internet a una velocidad máxima de 256Kbps (0.256Mbps) de bajada y 128Kbps (0.128Mbps) de subida. ☑ 1.5GB de internet en alta velocidad para las aplicaciones Cineplanet, Tu Ruta, Waze, Radio Player RPP, Reach, Clash Royale & Clash of Clans; e internet ilimitado para dichas aplicaciones, una vez agotados los GB de Data el cliente podrá acceder ilimitadamente a internet a una velocidad máxima de 256Kbps (0.256Mbps) de bajada y 128Kbps (0.128Mbps) de subida.
- El acceso a Facebook permite escribir mensajes, publicar fotos y videos. No permite realizar video llamadas, llamadas, acceder a hipervínculos (información que se encuentre en servidores que no estén en Facebook), ver videos en Facebook ni enviarlos por mensaje. Se consideran las funcionalidades al 23/08/2019, no incluye contenidos externos a dicho aplicativo ni futuras funcionalidades que no estén expresamente indicadas.
- Además incluye Facebook Flex (MODO GRATUITO). Este es una versión sencilla de Facebook, a la que se accede dando click al botón “Usar modo gratuito” que aparece en la parte superior de la pantalla; y con la que se puede publicar contenido, realizar comentarios, indicar “me gusta” y chatear de forma gratuita. Esta versión no permite ver fotos, videos, realizar videollamadas o acceder a hiperlinks. Para ver estos se deberá cambiar al MODO DATOS, dando click al botón “Ver fotos”. Al hacer esto se consumirán los MB y saldos del cliente.
- El beneficio de WhatsApp y Line permite el envío gratis de exclusivamente texto y archivos multimedia que soporta la aplicación (fotos, videos, mensajes de voz, audios, contactos y ubicaciones). Aplica para llamadas y videollamadas. El acceso a WhatsApp y Line permite todas las funcionalidades del aplicativo a la fecha 23/08/2019.
- La aplicación Tu Ruta solo está disponible en el departamento de Lima.
- La aplicación Waze incluye todo lo que este dentro del dominio de la aplicación Waze excepto comandos de voz. Los servicios de USO GPS podrían cobrarse dependiendo de la configuración del modo de GPS disponible en el equipo.
- Los usuarios de Bitel prepago recibirán durante la validez de los beneficios de activación la promoción Instagram Gratis (o Special Pricing) mientras que todos los usuarios de Bitel sin restricción recibirán sin necesidad de recargar el beneficio Instagram Access que recibirán dependiendo de si son un usuario existente activo, usuario existente inactivo por 30 días o más o un usuario nuevo, de acuerdo a lo detallado en las siguientes líneas.
- Instagram Gratis: El usuario puede acceder a todo MENOS a hacer transmisiones en vivo. No incluye servicio de geolocalización o consumo de GPS. Tampoco incluye a acceso a hiperlinks.
- Instagram Access: Para un usuario existente y activo: solo incluye la página de login y el login de manera gratuita. No incluye servicio de geolocalización o consumo de GPS. Tampoco incluye a acceso a hiperlinks. Para un usuario nuevo, le incluye upload y download de fotos gratis por 3 días. No incluye descarga ni subida de videos, ni servicio de geolocalización o consumo de GPS. Tampoco incluye a acceso a hiperlinks. Para un usuario existente, pero inactivo por un periodo mayor a 30 días: le incluye subir y descargar de fotos gratis por 3 días. No incluye descarga ni subida de videos, ni servicio de geolocalización o consumo de GPS. Tampoco incluye a acceso a hiperlinks.
- El consumo de los beneficios de las bolsas de datos será de la siguiente forma: Para el uso de WhatsApp / Line / Facebook / Instagram / Twitter / Cineplanet / TuRuta / Waze / Radio Player / Reach / Clash Royale / Clash of Clans; primero se consumirán los GB del internet en alta velocidad destinados al uso exclusivo de dichas aplicaciones, luego podrá continuar accediendo a ellas con los 4GB de internet en alta velocidad (datos de libre disposición) y finalmente se consumirá el Internet Ilimitado en baja velocidad destinado para dichas aplicaciones.
- La velocidad del servicio podría variar de acuerdo al volumen de tráfico.
- Se brindará tecnología 4G –LTE siempre y cuando la navegación sea efectuada a través de un terminal que soporte la tecnología 4G –LTE, cuente con un chip 4G – LTE (USIM) y se encuentre navegando en una zona de cobertura 4G – LTE. ☑ La tecnología 4G –LTE estará disponible en la banda de frecuencia 900 MHz y la 3G en las bandas 1900MHz y/o



900MHz, de acuerdo a la información de cobertura publicada y permanentemente actualizada en nuestra página web: <http://www.bitel.com.pe/cobertura> 1000Kbps son equivalentes a 1Mbps.

- Los servicios de voz (llamadas) serán tasados al segundo. El uso de datos de Internet será tasado cada 1KB. 1 megabyte (MB) = 1024 kilobytes (KB).
- Los beneficios no son válidos en Roaming.
- Las direcciones de las oficinas de pago y su horario de atención se encuentra en nuestra página web: <https://bitel.com.pe/puntos-de-pago>
- Para contactar al Centro de atención al Cliente puede llamar al 930123123 desde cualquier operador (con costo) o al 123 desde su número Bitel (sin costo), también puede enviar un email aservicioalcliente@viettelperu.com.pe.

IV. ZONAS LDI

Zona 1: EEUU, Canadá, China.

Zona 2: Venezuela, Colombia, Bolivia, México, Brasil, Puerto Rico, Argentina, Chile (excepto zonas rurales y especiales), Italia, Austria, España, Bangladesh, Bélgica, Bermudas, Brunei Darussalam, Bulgaria, Dinamarca, República Dominicana, Francia, Alemania, Grecia, Hong Kong, Hungría, Islandia, India, Israel, República de Corea, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Países Bajos, Nueva Zelanda, Islas Marianas del Norte, Noruega, Panamá, Polonia, Portugal, Rumania, Singapur, Suecia, Tailandia, Reino Unido, Vietnam.

Zona 3: Australia, Costa Rica, Chipre, República Checa, Ecuador, El Salvador, Georgia, Indonesia, Irlanda, Japón, Macao, Nigeria, Paraguay, Rusia, Eslovaquia, Sudáfrica, Taiwán, Turkmenistán, Uruguay, Suiza.

Zona 4: Resto del mundo (excluyendo la Zona 5)

Zona 5: Aeromobile, Albania (OLO), Antarctic, Antarctic Global Networks, Ascension, Azerbaijan (SPECIAL SVC), Bulgaria (SPECIAL SERVICES), Bulgaria (WIMAX), BOSNIA CELLULAR ERONET, Cameroon (VAS), Centre African Rep (INVI), Chile (Audio text, Rural, Isla de Pascua), ComorosVAS, Congo, DR (Zaire) PREMIUM, Congo-Mobile (AIRTEL), Cook Islands, Cote d'Ivoire (VAS), Cuba, Diego Garcia, EMSAT, Estonia (NG), Falkland Islands, Gabon (MOOV), Greenland, Guantanamo, Italy (INTERMATICA), Kazakhstan (SPECIAL SVC), Kiribati, Korea, DPR, Latvia (SPECIAL SVC), Latvia (TELEFANT), Liberia (LIBERCELL), Liechtenstein (VAS, VAS-PREM), Lithuania (Special SVC, TELEFANT), Madagascar, Maldives, Moldova (PRS), Morocco (GNA), Nauru, Netherland (PAGING), Niger (VAS), Niue, Norfolk Islands, Papua-New Guinea, Poland (DIRECTORY CALL, PREMIUM, SPECIAL SVC), Romania (Special SVC), Russia (GLOBALTEL, GTNT, IRIDIUM), San Marino (SPEC SVC), Sao Tome & Principe, Senegal, Solomon Islands, St. Helena, St. Pierre & Miguel., Sweden (PAGER), Tanzania (TCRA), Thuraya, Tokelau, Tunisia (VAS), Turkey (DIRECTORY ASSI-STANCE), Vanuatu, Vanuatu (DIGICEL), Wallis & Futuna, Western Samoa. Destinos Satelitales: Global Star, Australia (SATELLITE), Indonesia (SATELLITE), Inmar- sat Aero, Inmarsat B, Inmarsat B HSD, Inmarsat BGAN, Inmarsat BGAN HSD, Inmarsat M, Inmarsat M4, Inmarsat Mini-M, International Network Seantel, Iridium 16, Iridium 17, MCP Satellite System, Thailand (SATELLITE).

Las tarifas LDI descritas anteriormente serán de aplicación para llamadas efectuadas mediante el código de acceso de larga distancia internacional 1968 perteneciente a Bitel. En ese sentido, los clientes deberán marcar el código 1968, seguido del prefijo 00 y el número internacional con el que desea comunicarse: 1968 + 00 + (Código de país) + (Código de ciudad) + (Número seleccionado). En caso anteponga otro prefijo (19XX) será de aplicación las tarifas fijadas por el operador de larga distancia elegido.