



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### I. PLAN FLASH

Esta promoción corresponde a la suma de las siguientes promociones registradas en el SIRT. I) DUPLICA tus MEGAS FLASH, II) DUPLICA tus MEGAS FLASH y Bono 50MB, III) DUPLICA tus MEGAS FLASH y Bono 60MB e IV) DUPLICA tus MEGAS FLASH y Bono 70MB.

(\*\*) RESTRICCIONES: Los minutos ilimitados para llamadas TDN (offnet + onnet), otorgados a los planes Flash, son válidos para llamadas a todo el país (no incluye la Zona 1 y las líneas terrestres rurales), y serán ilimitados en cuanto a su uso, contando con un máximo de números destinatarios distintos, en cada ciclo de facturación. El exceso de números destinatarios (N° 51, 71 o 121, dependiendo del plan) será cobrado como adicional del saldo de recargas o descontado de los minutos incluidos en paquetes o promociones.

Los SMS TDN (onnet + offnet), otorgados a los planes Flash serán ilimitados en cuanto a su uso, contando con el máximo de números destinatarios distintos indicados en el cuadro, en cada ciclo de facturación. El exceso de números destinatarios (N° 71 y 121 en adelante, dependiendo del plan) será cobrado como adicional del saldo de recargas o descontado de los SMS incluidos en paquetes o promociones.

Facebook Fotos los clientes que cuenten con este beneficio podrán ver y subir fotografías, realizar comentarios, indicar que algo te gusta y chatear de forma gratuita. Si el cliente cuenta con este beneficio, se consumirán sus MB y saldos cuando realice uno de las siguientes acciones: ver videos, realizar video llamadas, hacer transmisiones en Vivo o hipervínculos.

Instagram Fotos: los clientes que cuenten con este beneficio podrán ver y subir fotografías, realizar comentarios, indicar que algo te gusta y chatear de forma gratuita.

Los planes Flash 49.9, 59.9, 69.9, 79.9, 99.9, 109.9, 129.9, 159.9 incluyen Facebook e Instagram Full: No permite: realizar video llamadas, llamadas, acceder a hipervínculos (información que se encuentre en servidores que no estén en Facebook o Instagram), no incluye Live Video, realizar o atender una transmisión en vivo; una vez que dicha transmisión en vivo termina esta se convierte en video regular y el acceso al mismo está incluido. El acceso ilimitado a WhatsApp no tiene ninguna restricción, considerando las funcionalidades del aplicativo a la fecha 01/05/2018. Por ello, no incluye funcionalidades lanzadas por el aplicativo con posterioridad a dicha fecha.

El acceso ilimitado a los juegos Clash of Clans, Clash Royale y Radio Player no tiene ninguna restricción, considerando las funcionalidades del aplicativo a la fecha 01/05/2018. Por ello, no incluye funcionalidades lanzadas por el aplicativo con posterioridad a dicha fecha.

El acceso ilimitado a WhatsApp no tiene ninguna restricción, considerando las funcionalidades del aplicativo a la fecha 01/05/2018. Por ello, no incluye funcionalidades lanzadas por el aplicativo con posterioridad a dicha fecha.

Además, todos los planes Flash, incluyen Facebook Flex (MODO GRATUITO). Este es una versión sencilla de Facebook, a la que se accede dando click al botón "Usar modo gratuito" que aparece en la parte superior de la pantalla; y con la que puedes publicar contenido, realizar comentarios, indicar que algo te gusta y chatear de forma gratuita. Esta versión no permite ver fotos, videos, realizar video llamadas o hiperlinks. Para ver estos se deberá cambiar al MODO DATOS, dando click al botón "Ver fotos". Al hacer esto se consumirán los MB y saldos del cliente. A menos que su plan incluya el beneficio Facebook Fotos o Facebook Full, en cuyo caso se registró por lo mencionado en párrafos anteriores.



## II. PLAN ICHIP+

**\*\* ACCESO A INTERNET ILIMITADO:** Tras agotarse los MB incluidos en el plan. El cliente podrá acceder a Internet Ilimitado a una velocidad máxima de bajada (Download) 0.256Mbps y de subida (Upload) 0.125Mbps en zonas de cobertura 3G y 4G-LTE, siendo la velocidad garantizada el 40% de la Máxima.

**CONSIDERACIONES:** Esta promoción corresponde a la suma de las siguientes promociones registradas en el SIRT. I) DUPLICA tus MEGAS ICHIP+, II) DUPLICA tus MEGAS ICHIP+ y Bono 50MB, III) DUPLICA tus MEGAS ICHIP+ y Bono 60MB e IV) DUPLICA tus MEGAS ICHIP+ y Bono 70MB.

**(\*\*) RESTRICCIONES:** Los minutos ilimitados para llamadas TDN (offnet + onnet), otorgados a los planes Ichip+, son válidos para llamadas a todo el país (no incluye la Zona 1 y las líneas terrestres rurales), y serán ilimitados en cuanto a su uso; contando con un máximo de números destinatarios distintos, en cada ciclo de facturación. El exceso de números destinatarios (N° 51, 71 o 121, dependiendo del plan) será cobrado como adicional del saldo de recargas o descontado de los minutos incluidos en paquetes o promociones.

Los SMS TDN (onnet + offnet) de los planes IChip+ serán ilimitados en cuanto a su uso, contando con el máximo de números destinatarios distintos indicados en el cuadro, en cada ciclo de facturación. El exceso de números destinatarios (N° 71 y 121 en adelante, dependiendo del plan) será cobrado como adicional del saldo de recargas o descontado de los SMS incluidos en paquetes o promociones.

Los minutos para llamadas internacionales son válidos para llamadas a China, EEUU y Canadá.

Facebook Fotos los clientes que cuenten con este beneficio podrán ver y subir fotografías, realizar comentarios, indicar que algo te gusta y chatear de forma gratuita. Si el cliente cuenta con este beneficio, se consumirán sus MB y saldos cuando realice uno de las siguientes acciones: ver videos, realizar video llamadas, hacer transmisiones en Vivo o hipervínculos.

Instagram Fotos: los clientes que cuenten con este beneficio podrán ver y subir fotografías, realizar comentarios, indicar que algo te gusta y chatear de forma gratuita.

Los planes Ichip+ 29.9, 39.9, 129.9, 159.9 incluyen Facebook e Instagram Full: No permite: realizar video llamadas, llamadas, acceder a hipervínculos (información que se encuentre en servidores que no estén en Facebook o Instagram), no incluye Live Video, realizar o atender una transmisión en vivo; una vez que dicha transmisión en vivo termina esta se convierte en video regular y el acceso al mismo está incluido. El acceso Ilimitado a WhatsApp no tiene ninguna restricción, considerando las funcionalidades del aplicativo a la fecha 01/05/2018. Por ello, no incluye funcionalidades lanzadas por el aplicativo con posterioridad a dicha fecha.

El acceso Ilimitado a los juegos Clash of Clans, Clash Royale y Radio Player no tiene ninguna restricción, considerando las funcionalidades del aplicativo a la fecha 01/05/2018. Por ello, no incluye funcionalidades lanzadas por el aplicativo con posterioridad a dicha fecha.

El acceso Ilimitado a WhatsApp no tiene ninguna restricción, considerando las funcionalidades del aplicativo a la fecha 01/05/2018. Por ello, no incluye funcionalidades lanzadas por el aplicativo con posterioridad a dicha fecha.

Además, todos los planes Ichip+, incluyen Facebook Flex (MODO GRATUITO). Este es una versión sencilla de Facebook, a la que se accede dando click al botón "Usar modo gratuito" que aparece en la parte superior de la pantalla; y con la que puedes publicar contenido, realizar comentarios, indicar que algo te gusta y chatear de forma gratuita. Esta versión no permite ver fotos, videos, realizar video llamadas o hiperlinks. Para ver estos se deberá cambiar al MODO DATOS, dando



click al botón “Ver fotos”. Al hacer esto se consumirán los MB y saldos del cliente. A menos que su plan incluya el beneficio Facebook Fotos o Facebook Full, en cuyo caso se registrará por lo mencionado en párrafos anteriores.

La tecnología 4G LTE estará disponible en la banda de frecuencia 900 MHz y la 3G en la banda 1900MHz.

El Internet tiene velocidad máxima de bajada (Download) 2 Mbps y de subida (upload) 0.256 Mbps; y velocidad mínima de bajada (Download) 0.8 Mbps y de subida (upload) 0.1024 Mbps en cobertura 3G, para casos de cobertura 4G LTE la velocidad máxima de bajada (Download) será de 3 Mbps y de subida (upload) 0.6 Mbps; y velocidad mínima de bajada (Download) será de 1.2 Mbps y de subida (upload) 0.24 Mbps.

La velocidad mínima garantizada es del 40% de la velocidad de bajada (Download) y subida (Upload).

### III. LLAMADAS Y SMS

Los minutos para llamadas TDN (offnet + onnet), China, EEUU y Canadá, otorgados a los planes IChip+ 29,90C, serán ilimitados en cuanto a su uso, contando con un máximo de 50 números diferentes, en cada ciclo de facturación. El exceso de números (N° 51 en adelante) será cobrado como adicional. Los SMS TDN (onnet + offnet), otorgados a los planes IChip+ 29,90C serán ilimitados en cuanto a su uso, contando con un máximo de 50 números diferentes, en cada ciclo de facturación. El exceso de números (N° 51 en adelante) será cobrado como adicional.

Zona 1: EEUU, Canadá, China.

Zona 2: Venezuela, Colombia, Bolivia, México, Brasil, Puerto Rico, Argentina, Chile (excepto zonas rurales y especiales), Italia, Austria, España, Bangladesh, Bélgica, Bermudas, Brunei Darussalam, Bulgaria, Dinamarca, República Dominicana, Francia, Alemania, Grecia, Hong Kong, Hungría, Islandia, India, Israel, República de Corea, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Países Bajos, Nueva Zelanda, Islas Marianas del Norte, Noruega, Panamá, Polonia, Portugal, Rumania, Singapur, Suecia, Tailandia, Reino Unido, Vietnam.

Zona 3: Australia, Costa Rica, Chipre, República Checa, Ecuador, El Salvador, Georgia, Indonesia, Irlanda, Japón, Macao, Nigeria, Paraguay, Rusia, Eslovaquia, Sudáfrica, Taiwán, Turkmenistán, Uruguay, Suiza.

Zona 4: Resto del mundo (excluyendo la Zona 5)

Zona 5: Aeromobile, Albania (OLO), Antarctic, Antarctic Global Networks, Ascension, Azerbaijan (SPECIAL SVC), Bulgaria (SPECIAL SERVICES), Bulgaria (WIMAX), BOSNIA CELLULAR ERONET, Cameroon (VAS), Centre African Rep (INVI), Chile (Audio text, Rural, Isla de Pascua), Comoros VAS, Congo, DR (Zaire) PREMIUM, Congo-Mobile (AIRTEL), Cook Islands, Cote d'Ivoire (VAS), Cuba, Diego Garcia, EMSAT, Estonia (NG), Falkland Islands, Gabon (MOOV), Greenland, Guantanamo, Italy (INTERMATICA), Kazakhstan (SPECIAL SVC), Kiribati, Korea, DPR, Latvia (SPECIAL SVC), Latvia (TELEFANT), Liberia (LIBERCELL), Liechtenstein (VAS, VAS-PREM), Lithuania (Special SVC, TELEFANT), Madagascar, Maldives, Moldova (PRS), Morocco (GNA), Nauru, Netherland (PAGING), Niger (VAS), Niue, Norfolk Islands, Papua-New Guinea, Poland (DIRECTORY CALL, PREMIUM, SPECIAL SVC), Romania (Special SVC), Russia (GLOBALTEL, GTNT, IRIDIUM), San Marino (SPEC SVC), Sao Tome & Principe, Senegal, Solomon Islands, St. Helena, St. Pierre & Miguel., Sweden (PAGER), Tanzania (TCRA), Thuraya, Tokelau, Tunisia (VAS), Turkey (DIRECTORY ASSI-STANCE), Vanuatu, Vanuatu (DIGICEL), Wallis & Futuna, Western Samoa. Destinos Satelitales: Global Star, Australia (SATELLITE), Indonesia (SATELLITE), Thailand (SATELLITE).

Las tarifas LDI descritas serán de aplicación para llamadas efectuadas mediante el código de acceso de larga distancia internacional 1968 perteneciente a Bitel. Los clientes deberán marcar el código 1968, seguido del prefijo 00 y el número internacional con el que desea comunicarse: 1968 + 00 + (Código de país) + (Código de ciudad) + (Número seleccionado). En caso anteponga otro prefijo (19XX) será de aplicación las tarifas fijadas por el operador de larga distancia elegido.