

TÉRMINOS Y CONDICIONES **“Tu emprendimiento Bitel”**

El acceso y uso de este sitio web se rige por los "Términos y Condiciones" descritos a continuación, así como por la legislación que se aplique en la República de Perú. En consecuencia, todas las visitas a este sitio y todos los contratos y transacciones que se realicen en este sitio, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a esta legislación.

Los Términos y Condiciones contenidos en este documento se aplicarán y se entenderá que, forman parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio web entre los usuarios de estos sitios y VIETTEL PERU S.A.C, en adelante denominada como, “BITEL”, la empresa o el proveedor, según convenga de la redacción del texto.

El siguiente programa denominado “Tu emprendimiento Bitel”, consiste en obtener puntos mediante la compra de planes de tus referidos, amigos y familiares que luego podrás canjear por grandes beneficios como MB, descuentos en tu facturación o dinero en efectivo.

Es requisito para registrarse en “Tu emprendimiento BITEL” que el consumidor o cliente que ingresa sus datos, acepte los Términos y Condiciones del registro y del uso de la plataforma descritos a continuación. Cualquier persona que realice un registro en “Tu emprendimiento BITEL” declara y reconoce, por el hecho de ingresar sus datos y registrarlos, que conoce y acepta todos y cada uno de los Términos y Condiciones descritos a continuación. Se entenderán conocidos y aceptados los Términos y Condiciones por el sólo hecho de el registro a través de la plataforma de “Tu emprendimiento BITEL”

BITEL se reserva el derecho de actualizar y/o modificar los Términos y Condiciones que detallamos a continuación en cualquier momento, sin previo aviso. Por esta razón recomendamos revisar los Términos y Condiciones antes de cada registro, uso o ingreso a la plataforma o cada vez que se visite el sitio web de BITEL. Realizaremos nuestros mejores esfuerzos para asegurar la disponibilidad, sin interrupciones, de los servicios de la presente página web, así como en la ausencia de errores en cualquier transmisión de información que pudiera tener lugar. No obstante, y debido a la naturaleza misma de internet, no es posible garantizar tales extremos.

Asimismo, el acceso a los servicios de “Tu emprendimiento Bitel” podrían ocasionalmente verse suspendidos o restringidos a efectos de la realización de trabajos de reparación o mantenimiento, o la introducción de nuevos productos o servicios. Procuraremos limitar la frecuencia y duración de tales suspensiones o restricciones.

A continuación detallamos los Términos y Condiciones:

1. REGISTRO EN LA PLATAFORMA DEL SOCIO BITEL.

Para usar la plataforma de “Tu emprendimiento Bitel”, debes registrarte como SOCIO Bitel, ingresando la siguiente información en el formulario de nuestra web: Nombres, Apellidos, DNI, email, Celular de contacto y datos de ubicación. El **SOCIO BITEL** deberá aceptar la Política de Privacidad y los términos y condiciones.

El socio bitel es un asesor virtual que ingresa a través de la plataforma los pedidos de sus referidos, gestiona el pedido con BITEL y recibe los puntos equivalentes a la cantidad de pedidos que registre. El SOCIO BITEL únicamente es una persona afiliada al programa “Tu emprendimiento Bitel”, no pudiendo ser considerado como dependiente de BITEL o que tiene algún tipo de relación laboral con BITEL.

El registro se puede realizar ingresando un correo electrónico o recopilando la información de la cuenta de facebook. No es requisito ser cliente Bitel o tener una línea BITEL, para registrarse como SOCIO Bitel.

El correo proporcionado para el registro en la plataforma, será utilizado por única vez. Es decir, solo se puede hacer un registro con ese correo. Los datos del perfil registrados por el cliente, pueden ser actualizados, a excepción de el correo.

2. DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL SOCIO BITEL

El usuario gozará de todos los derechos vigentes en el territorio de Perú, en particular los establecidos en el Código Civil, el Código de Protección al Consumidor, la Ley de Protección de Datos Personales; así como los que además se le otorguen adicionalmente en estos términos y condiciones.

La sola visita de este sitio, no impone al consumidor obligación alguna, a menos que haya aceptado en forma expresa, mediante su aceptación correspondiente, las condiciones ofrecidas por el proveedor, en la forma indicada en estos términos y condiciones.

En el desarrollo de su actividad vinculada a “Tu emprendimiento BITEL”, el **SOCIO BITEL** actúa con absoluta libertad y autonomía, en el lugar y horarios que estime convenientes, con sus propios medios, sin sujeción a órdenes de **BITEL** y en forma no exclusiva. Cualquier acto u omisión por parte del SOCIO BITEL, no generarán de forma alguna responsabilidad de **BITEL**.

Le está prohibido al **SOCIO BITEL** presentarse ante terceros como trabajador, apoderado o dependiente de **BITEL** o incluir en su documentación mención alguna que la/lo haga aparecer en dicha calidad, ni menos asumir compromisos en nombre de **BITEL**.

3. PROCEDIMIENTOS PARA LA GENERACIÓN DE ORDENES DE PEDIDO Y SEGUIMIENTO DEL MISMO.

Después de haberse registrado en la plataforma, el SOCIO BITEL podrá iniciar sesión, presentándole las siguientes opciones: mis órdenes y mis puntos.

Para generar una orden de pedido, el SOCIO BITEL deberá seleccionar dentro de las opciones que se presentan en la plataforma, si desea comandar un plan control o un plan prepago. Dicha acción, lo remitirá a la Tienda Bitel (<https://tienda.bitel.com.pe/>), donde podrá realizar el pedido seleccionando el producto que desea adquirir dando click a solicitar.

El SOCIO BITEL genera una orden de pedido a cuenta y en nombre de su referido, debiendo de llenar este mismo los datos del referidos solicitados para la compra en Tienda Bitel. La Tienda Bitel, es una plataforma que sirve para la compra y requerimiento de productos, la cual se rige bajo sus propios términos y condiciones, establecidos en el siguiente link: <https://bit.ly/TérminosYCondicionesEcommerce>

El **SOCIO BITEL** debe tomar en cuenta que, los datos personales del referido ingresados en la orden de pedido, deben de ser los mismos que se indican en el DNI.

No se podrá generar una orden de pedido, para aquellos clientes que a fecha de solicitud registren una deuda pendiente con BITEL.

No existe número máximo de órdenes de pedido.

Las ordenes de pedido o ventas realizadas por EL SOCIO BITEL a través de la plataforma de “Tu emprendimiento BITEL” son efectuadas por cuenta y riesgo de este último, en calidad de independiente; sin que exista vínculo alguno de subordinación o algún tipo de responsabilidad por parte de BITEL.

Una vez realizado el o los pedidos, el **SOCIO BITEL** podrá hacer seguimiento de los mismos a través de la plataforma “Tu emprendimiento BITEL”

En la plataforma el SOCIO BITEL, puede visualizar el detalle de cada orden generada, además del número de orden y el status en el que se encuentra.

Las órdenes generadas aparecerán de la siguiente forma: i) Pendiente de Pago, lo cual significa que en la orden de pedido se han seleccionado una opciones de pago Código de banco y COD (código de depósito), ii) Pagada, lo cual significa que en la orden de pedido ha sido pagadas online o el código de banco fue pagado, iii) Las órdenes que aparezcan en la categoría de Delivery, es porque han sido asignados al personal de delivery y van a ser enviadas; finalmente, iv) cuando la orden de pedido haya sido entregada y se haya activado el chip, el estado aparecerá como orden activada.

4. RESPECTO A LOS PAGOS

Los pagos de las órdenes de pedido, se realizarán conforme a lo detallado en el acápite de medios de pago establecidos en los términos y condiciones de Tienda Bitel, el cual se encuentra en el siguiente link: <https://bit.ly/TérminosYCondicionesEcommerce>

BITEL no se responsabiliza por las acciones que realicen los SOCIOS BITEL, respecto a los pagos de las ordenes de pedido. BITEL declara que está prohibido que el SOCIO BITEL, solicite el número o datos de la tarjeta o cuenta bancaria para realizar cualquier pago de una orden de pedido; de ser el caso que, los referidos proporcionen dicha información al SOCIO BITEL, las acciones que realice este último escapan íntegramente de la responsabilidad de BITEL y no le son imputables en ninguna medida.

5. CANJE DE PUNTOS.

5.1 Las órdenes de pedido ingresadas por el SOCIO BITEL, le otorgarán punto a este último únicamente en el supuesto en que, la orden de pedido figure como activada. Ello, de acuerdo a lo señalado en el punto 3 de los presentes términos y condiciones.

El SOCIO BITEL tiene la opción de realizar el canje de los puntos que posee en su cuenta, debiendo elegir cualquiera de las siguientes opciones de canje:

- A. Gigas en alta velocidad que deberán ser asignados a un número Bitel. EL SOCIO BITEL, debe incluir el número al cual desea aplicar dicho beneficio en el campo “número Bitel”, que aparece en la pestaña “Mis Puntos”.
- B. Recibir un descuento en el próximo recibo, asignándolo a un número Bitel. EL SOCIO BITEL, debe incluir el número al cual desea aplicar dicho beneficio en el campo “número Bitel”, que aparece en la pestaña “Mis Puntos”.
- C. Dinero, el cual será depositado al número de cuenta registrado por el SOCIO BITEL o, de ser el caso será entregado a través de un distribuidor autorizado que el SOCIO BITEL. En el caso que, se recoja el dinero en el distribuidor autorizado, este será entregado a los 45 días como máximo de solicitado el canje del beneficio.

En la opción de cobro en dinero efectivo en un distribuidor autorizado BITEL, el **SOCIO BITEL** deberá presentar el DNI original y copia simple al distribuidor para validar su identidad y poder otorgarle el premio. No es permitido que una tercera persona realice el cobro del dinero, el propio **EMPREENDEDOR** es el único en canjear dicho beneficio de manera presencial.

El período de validez de los puntos es de 180 días, una vez transcurrido dicho plazo los puntos acumulados serán anulados.

5.2 Los puntos obtenidos por la venta de líneas, tienen la siguiente equivalencia respecto de los beneficios:

Conversión	Beneficio
1	MB (500MB)
1	Descuento de Facturación (0.8 soles)
1	Efectivo (0.6 soles)

5.3 Los puntos van a tener una variación, dependiendo del tipo de línea para la cual el SOCIO BITEL genere una orden de pedido. A continuación detallados, como es el cuadro de puntos asignados dependiendo del tipo de línea y plan que se comande.

Tablas de puntos	
Prepago puntos	
Bifri 10	+ 8 pts.
Datos 45	+ 30 pts.
Datos 75	+ 38 pts.
Postpago puntos	
Plan 29.90	+ 22 pts.
Plan 39.90	+ 25 pts.
Plan 49.90	+ 30 pts.
Plan 79.90	+ 38 pts.

Para obtener cualquiera de los beneficios por canje de puntos, se debe ingresar un código que será enviado al número consignado en el registro mediante SMS. Únicamente así, se realiza la confirmación del canje de los puntos.

6. CONSULTAS, ASESORIAS Y RECLAMOS:

De ser el caso que, el cliente requiera algún tipo de asesoría o tenga alguna consulta por el producto adquirido, podrá comunicarse marcando al 103 o enviar un correo de atención al cliente al correo servicioalcliente@viettelperu.com.pe. Si existiera algún reclamo o el cliente requiriera algún apoyo, el cliente puede comunicarse en primera instancia con nuestros canales de atención que son : llamando al 123 desde tu BITEL, AL 080079123 desde provincias sin costo y al +51930123123 desde otro operador, comunicarte al whatsapp +51 930 123 123 o mandar un correo electrónico servicioalcliente@viettelperu.com.pe. Para mayor información de los canales de atención, acceder a : <https://bitel.com.pe/canales-de-atencion>

También tenemos habilitado nuestro libro de reclamaciones virtual - BITEL (<https://bitel.com.pe/libro-reclamaciones>).

7. DELIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

BITEL no se responsabiliza frente a los referidos o SOCIOS BITEL, por los daños y perjuicios que sean consecuencia directa o indirecta de la interrupción, suspensión o finalización de los servicios ofrecidos por el sitio.

8. REMISIÓN DE COMPROBANTES DE PAGO.

Los comprobantes de pago serán enviados de la siguiente forma:

- Cuando se emite el código de pago: Realizado el pago por banca por internet o en cualquier agente de banco autorizados, la boleta de venta legal al correo registrado por el cliente en el formulario de registro.
- Pago en línea, la boleta de venta legal al correo registrado por el cliente en el formulario de registro.
- Cuando se realiza pago en efectivo, la boleta de venta legal al correo registrado por el cliente en el formulario de registro.

9. POLITICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Viettel Perú S.A.C. (en adelante, “Bitel”) es una empresa privada que, mantiene la privacidad y la protección de información de nuestros prospectos de clientes, de conformidad con lo establecido en la Ley No. 29733, Ley de Protección de datos personales, su Reglamento y normas complementarias, adoptando para ello las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados por los titulares de datos personales. Asimismo, Bitel garantiza la mejora continua de estas medidas.

BITEL, recopila su información personal, tales como nombres completos, correos electrónicos, documentos de identidad; entre otros, que resulten necesarios para cumplir con los fines de la presente plataforma. Dicha recopilación se realiza por medio del formulario virtuales, hasta que se cumpla las finalidades de tratamiento o decida revocar su consentimiento

BITEL cumple con su obligación de poner a disposición del titulos de los datos personales toda la información relevante respecto al tratamiento de sus datos personales.

a) Identidad y domicilio del titular de los Banco de Datos:

- Nombre: Viettel Perú S.A.C

- RUC: 20543254798.

- Domicilio: Calle Veintiuno n.º 878, San Isidro, Lima

La información personal que proporcionen los clientes será almacenada en el banco de datos de “CLIENTES” de titularidad de Bitel.

BITEL cuenta con todas las medidas técnicas, legales y organizacionales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos personales. Sus datos personales serán tratados considerando los principios de legalidad, consentimiento, proporcionalidad, calidad, seguridad y los demás presentes en la normativa vigente referente a Protección de Datos Personales, evitando que estos sean filtrados, difundidos o cualquier acción que ponga en peligro su información personal.

El titular de la información personal (cliente / cliente potencial) podrá ejercer, de acuerdo a la ley vigente, los derechos de información, acceso, actualización, inclusión, rectificación, supresión y oposición sobre sus datos personales. Para ello podrá acercarse a cualquier Centro de Atención Bitel, completar el formulario de solicitud y presentarlo.

Del mismo modo, puede enviar una comunicación al correo electrónico: solicitudespdp@bitel.com.pe, adjuntando el formulario que podrá encontrar dándole click aquí: SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN. En ambos casos, deberá adjuntar:

- Copia simple y legible de Documento de Identidad.
- Copia simple y legible de Vigencia de Poder Especial, en caso de representación Documentos que sustenten la solicitud, de ser el caso.

BITEL se reserva el derecho de modificar y/o actualizar la presente Política de Privacidad como parte de su mejora continua, ya sea para adaptarla a futuros cambios normativos, brindar una mejor calidad de servicio o comunicar nuevas alternativas relacionadas a la presente Política.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todas las marcas comerciales utilizadas en este sitio, incluyendo el diseño y gráfica de esta página, son de propiedad de BITEL y pertenecen a BITEL como titular de la marca registrada, por lo que se reservan expresamente todos los derechos de propiedad intelectual, de acuerdo a lo estipulado en la legislación peruana.