

## **TERMINOS Y CONDICIONES DE USO**

Viettel Perú S.A.C. (en adelante **BITEL**), pone a disposición del público en general el libre acceso a esta página <http://tienda.bitel.com.pe> (en adelante, LA WEB) o a cualquier área de la misma y/o al uso de todo o parte de la información, servicios o contenidos incorporados en dicho portal, así como solicitar cualquier producto o servicio mediante LA WEB, lo que implica que Usted (EL USUARIO), acepta y conviene con BITEL, que está obligado a cumplir con todos y cada uno de los términos y condiciones que se establecen a continuación (LOS TERMINOS Y CONDICIONES), así como las condiciones particulares o modificaciones que respecto a ellas se puedan efectuar, todas las cuales EL USUARIO declara conocer y a las cuales EL USUARIO se adhiere plenamente y sin reservas.

La puesta a disposición y el uso de LA WEB se entenderá, en todo caso, supeditada al estricto cumplimiento de los términos recogidos en LOS TERMINOS Y CONDICIONES y, en su caso, a las condiciones particulares que resulten de aplicación. Si EL USUARIO decide no aceptar LOS TERMINOS Y CONDICIONES, las condiciones particulares y/o, en su caso, las nuevas condiciones que BITEL establezca, deberá abstenerse de acceder y/o utilizar los servicios de LA WEB.

EL USUARIO declara y garantiza estar apto y tener capacidad legal para aceptar LOS TERMINOS Y CONDICIONES y usar LA WEB según lo estipulado. Asimismo, el USUARIO declara conocer y aceptar que los productos y servicios ofrecidos en LA WEB solo podrán ser adquiridos y contratados por personas naturales mayores de 18 años siempre que BITEL previamente verifique la identidad de EL USUARIO, la veracidad de la información brindada, así como el cumplimiento de los requisitos previstos en LA WEB para el producto y/o servicio elegido.

Toda información proporcionada por EL USUARIO a BITEL a través de LA WEB o cualquiera de sus áreas, deberá ser verdadera y correcta. EL USUARIO acepta y reconoce ser totalmente responsable por el uso de LA WEB, así como del uso de su cuenta por otras personas, incluyendo, sin limitaciones, a personas que residen con EL USUARIO; liberando de cualquier responsabilidad a BITEL.

BITEL podrá modificar los TÉRMINOS Y CONDICIONES de uso total o parcial, siendo efectivos estas modificaciones desde su publicación en LA WEB. Por consiguiente, es responsabilidad de EL USUARIO revisar los TÉRMINOS Y CONDICIONES vigentes cada vez que utilice el servicio.

## **EL SERVICIO**

BITEL ha puesto LA WEB a disposición de EL USUARIO como un canal electrónico que le permitirá solicitar los productos y servicios ofrecidos por esta empresa vía online, para su posterior adquisición.

EL USUARIO es libre de acceder al contenido, productos y servicios que LA WEB ofrece sin la necesidad de realizar un registro, solamente deberá brindar sus datos correctamente al momento de solicitar un producto y servicio con BITEL.

## **CONDICIONES DE SOLICITUD DE COMPRA**

EL USUARIO podrá solicitar uno o más equipos sujetos a stock, el mismo que deberá estar necesariamente asociado a una línea pre pago o post pago, según la modalidad deseada, entiéndase, Línea Nueva, Portabilidad y Renovación. Para el caso de solicitud de líneas Post pago, ésta estará sujeta a un proceso de validación comercial para evaluar el acceso a la oferta, y; de ser el caso de una Portabilidad, deberá aprobar la evaluación del sistema ABDCP.

Para realizar la solicitud, EL USUARIO deberá ser mayor de edad y contar con Documento Nacional de identidad (DNI), Carnet de Extranjería (CE) o Pasaporte. No válido para personas jurídicas (RUC 20), personas con negocio propio (RUC 10) o corporativos, únicamente por este canal.

Para Renovaciones, EL USUARIO deberá tener una antigüedad de por lo menos 6 meses con su línea BITEL.

En caso se trate de un nuevo usuario (Línea Nueva, Portabilidad o Renovación), éste podrá solicitar como máximo diez (10) equipos más líneas asociadas, en la modalidad Post pago, Pre pago o control para su posterior adquisición, siempre y cuando cumpla con la evaluación comercial, es decir que no tenga deuda en BITEL y no cuente con más de diez (10) líneas BITEL al momento de la solicitud.

En caso EL USUARIO ya cuente con más de diez (10) líneas BITEL al momento de la solicitud y desee adquirir una línea adicional, deberá necesariamente acercarse a un Centro de Atención BITEL, a fin de proceder con la elección del equipo de su preferencia y la posterior contratación del servicio elegido.

En caso EL USUARIO haga una solicitud por accesorios, el máximo que puede solicitar será de 3 unidades por pedido.

EL USUARIO podrá realizar una nueva solicitud de compra, siempre y cuando se haya dado por terminado el anterior proceso de compra, entendiéndose por entrega y cancelación del pedido.

### **CONDICIONES DE ENTREGA Y PAGO**

EL USUARIO que haya solicitado un producto y servicio BITEL y haya aprobado la evaluación comercial correctamente, recibirá una llamada de confirmación por parte de un asesor telefónico de BITEL, dentro las primeras 24 horas siguientes a la generación de la orden, donde se corroborará los datos brindados por EL USUARIO y se le informará la fecha de entrega, según stock.

EL USUARIO recibirá su pedido dentro de las 48 horas de haber confirmado con el asesor telefónico.

Durante el proceso de contratación y activación del servicio solicitado (el cual se realizará de manera presencial), EL USUARIO deberá pasar previamente por la validación Biométrica, a fin de que se active su línea/servicio.

El pago del producto y/o servicio se realizará por parte de EL USUARIO durante la entrega física del mismo y será en efectivo o por POS de Visa o Mastercard.

La cobertura en la entrega de los productos y/o servicios solicitados por EL USUARIO, contempla Lima Metropolitana y Callao.

### **OBLIGACIONES DE EL USUARIO**

EL USUARIO se obliga a:

- a. Proveer información veraz y completa al realizar su solicitud en LA WEB.
- b. Cuidar de ingresar su información y/o datos de manera exacta en LA WEB, pues en caso de ingreso de información errónea sus datos pueden ser enviados a un tercero, siendo ello responsabilidad exclusiva de EL USUARIO.

- c. Hacer uso de LA WEB únicamente para fines lícitos y/o en forma diligente y correcta.
- d. Mantener habilitada la dirección de correo electrónico así como el número telefónico brindado durante su registro a LA WEB.
- e. Cumplir con todas y cada una de las demás obligaciones establecidas en LOS TERMINOS Y CONDICIONES, así como las demás que puedan inferirse de un uso correcto, de buena fe y/o racional de LA WEB.

El incumplimiento de estas obligaciones por parte de EL USUARIO dará lugar a las responsabilidades administrativas, civiles y/o penales correspondientes. BITEL, sus funcionarios, directores o empleados, no serán responsables en forma alguna de las consecuencias que, por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones o prohibiciones mencionadas en el presente párrafo o de las presentes Condiciones, se puedan generar.

### **CONDICIONES DE CANCELACION DE PEDIDO**

El pedido podrá ser cancelado por cualquiera de las partes, por los siguientes motivos:

- El asesor telefónico no logra contactarse con EL USUARIO hasta en un plazo máximo de 2 días hábiles de realizada la solicitud por EL USUARIO, lo que generará la cancelación del pedido definitivamente, informándose a EL USUARIO a través del correo electrónico proporcionado por éste.
- En caso no se cuente con stock de los equipos solicitados por EL USUARIO y en caso EL USUARIO así lo desee, por no tener otra opción de reemplazo.
- EL USUARIO no aprueba la evaluación comercial para una línea Post pago.
- EL USUARIO cuenta con una deuda actual con Bitel y no puede solicitar una línea Postpago.
- En caso EL USUARIO ya cuente con más de diez (10) líneas BITEL, motivo con el cual deberá de acercarse necesariamente a un Centro de Atención BITEL.
- No aprueba la verificación ABDGP, en caso de ser una solicitud de portabilidad.

### **AUTORIZACIONES**

EL USUARIO autoriza a BITEL, la posibilidad de poder grabar las operaciones y/u órdenes que se realice a través de LA WEB, de forma que puedan quedar recogidas en algún tipo de soporte de almacenamiento de datos, para que sirvan a BITEL como medio de prueba de las operaciones y/u órdenes recibidas.

### **RECONOCIMIENTO Y LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

EL USUARIO declara conocer y aceptar que, por la propia naturaleza de los servicios que se brindan a través de Internet, éstos se encuentran sujetos a la disponibilidad, restricciones de uso y limitaciones de Internet, así como otros factores externos a BITEL, por lo que libera a BITEL de toda responsabilidad por los perjuicios que pudiesen derivarse de dicho suceso.

### **CONDICIONES DE GARANTÍA Y SERVICIO TECNICO**

EL USUARIO declara haber recibido el celular (EL EQUIPO) nuevo y en perfecto estado de funcionamiento y conservación, firmando la guía de remisión respectiva y/o Boleta de venta, entregadas por el motorizado durante la entrega.

EL EQUIPO cuenta con una garantía por un periodo de 12 meses, computados desde la fecha de la compra de éste. El periodo de garantía de los accesorios adicionales (batería, cargador, USB, cable de datos) es de 03 meses. Los accesorios no mencionados anteriormente no cuentan con garantía. Durante el periodo de garantía, EL EQUIPO será reparado de manera gratuita siempre que cumpla con las condiciones de garantía mencionadas en “Las condiciones de garantía y servicio técnico” descargable en la página web de BITEL <http://www.bitel.com.pe>; así como en el manual de garantía entregado al interior de la caja de cada EQUIPO.

### **USO DE DATOS PERSONALES**

EL USUARIO autoriza formalmente a BITEL hacer uso y realizar el tratamiento de los datos personales que le suministre para procesar sus solicitudes y/u operaciones en LA WEB.

EL USUARIO autoriza expresa e inequívocamente el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales y demás normas complementarias a efectos de permitir (i) que sean utilizados para la finalidad de las consultas, operaciones y transacciones realizadas en LA WEB, por el plazo legal aplicable; y (ii) que sean compartidos y/o almacenados en los bancos de datos y sistemas informáticos de BITEL y, así como sus empresas vinculadas o los terceros con los que éstas mantengan una relación contractual, para ejecutar cualquiera de los servicios relacionados a la finalidad establecida a través de LA WEB. Asimismo, EL USUARIO se encuentra habilitado a ejercitar los derechos establecidos en la Ley 29733 y su reglamento.

### **DERECHOS DE AUTOR Y MARCAS**

El uso de cualquier encabezado de página, logo, nombre comercial, gráfico, marca, texto, botones, audio, códigos y software incorporado al Sitio, se encuentra protegido por la legislación peruana, según el Decreto Legislativo N° 822 - Ley sobre Derechos de Autor - y el N° 1075 – Disposiciones Complementarias a la Decisión de la Comisión de la Comunidad Andina que establece el Régimen Común sobre la Propiedad Industrial.

Por lo tanto, queda prohibido su uso, reproducción, modificación, impresión y publicación, caso contrario será sancionado por la legislación de la República del Perú, según los artículos pertinentes del Código Penal.

### **JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE**

Todas las cuestiones relacionadas al uso de LA WEB se rigen por las leyes peruanas. BITEL y EL USUARIO hacen renuncia expresa a cualquier otro fuero y convienen que cualquier controversia derivada de su uso o aplicación será sometida a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales competentes de Lima, Perú.

En el caso de que EL USUARIO tenga su domicilio fuera de Perú, BITEL y EL USUARIO se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales competentes de Lima, Perú.