



I. CONSIDERACIONES

Consideraciones Iniciales:

- Precios válidos del 01/11/18 hasta agotar stock.
- Para Planes Postpago, se requerirá 01 renta adelantada por el monto del plan.
- Finalizados los GB en alta velocidad, se reducirá a 256 Kbps (bajada) y 128 Kbps (subida).
- Lugares de recojo y fecha cuando los equipos estarán disponibles, se indicará durante la llamada telefónica.
- Para adquirir directamente nuestros equipos en Tiendas de Lima Metropolitana [Consulta Aquí](#).
- Todo Plan Postpago tienen un Acuerdo Comercial de Equipo de 06 meses.
- Para Portabilidad (cambio de Operador) se debe ingresar información del titular: DNI y operador actual.
- Para Renovación (nuevo Equipo), se debe tener un mínimo de 10 meses con Bitel.
- Para Migración (mejorar Plan), se debe tener un mínimo de 6 meses con Bitel.



II. PLANES

VIETTEL PERU SAC (Bitel) lanza los planes iChip+ cuyos beneficios, condiciones y restricciones se detallan a continuación:

Características

| Nombre del Plan | Tarifa Mensual (Inc. IGV) | Llamadas TDN+ EEUU + CANADA + CHINA (Min) | SMS TDN | DATA | | | |
|-----------------|---------------------------|---|---|----------------------------------|------------------------|--|---|
| | | | | GB | Youtube + America TvGO | Clash Royale & Clash of Clans WhatsApp, Line, Waze, Bitel Música ⁽¹⁾ | Facebook Full / Instagram Full/ Radio Player /Twitter |
| Ichip+ 29,90C | S/. 29,90 | ILIMITADAS En su uso hasta 50 contactos diferentes por ciclo(*) | ILIMITADOS En su uso hasta 50 contactos diferentes por ciclo(*) | 3GB + Internet ilimitado(**) | 512MB | INCLUIDO | SOLO INCLUYE FACEBOOK FOTOS ⁽²⁾ |
| IChip+ 39,90C | S/. 39,90 | ILIMITADAS En su uso hasta 70 contactos diferentes por ciclo(*) | ILIMITADOS En su uso hasta 70 contactos diferentes por ciclo(*) | 4GB + Internet ilimitado(**) | 1GB | INCLUIDO | NO INCLUYE TWITTER |
| IChip+ 59,90C | S/. 59,90 | ILIMITADAS En su uso hasta 120 contactos diferentes por ciclo(*) | ILIMITADOS En su uso hasta 120 contactos diferentes por ciclo(*) | 8GB + Internet ilimitado(**) | 2GB | INCLUIDO | INCLUIDO |
| IChip+ 79,90C | S/. 79,90 | ILIMITADAS En su uso hasta 120 contactos diferentes por ciclo(*) | ILIMITADOS En su uso hasta 120 contactos diferentes por ciclo(*) | 12GB + Internet ilimitado(**) | 3GB | INCLUIDO | INCLUIDO |
| IChip+ 109,90C | S/. 109,90 | ILIMITADAS En su uso hasta 120 contactos diferentes por ciclo(*) | ILIMITADOS En su uso hasta 120 contactos diferentes por ciclo(*) | 20GB + Internet ilimitado(**) | 5GB | | INCLUIDO |
| IChip+ 159,90C | S/. 159,90 | ILIMITADAS En su uso hasta 120 contactos diferentes por ciclo(*) | ILIMITADOS En su uso hasta 120 contactos diferentes por ciclo(*) | 40GB + Internet ilimitado(**) | 10GB | INCLUIDO | INCLUIDO |



() INTERNET ILIMITADO:** Tras agotarse los MB incluidos en el plan. El cliente podrá acceder a Internet Ilimitado a una velocidad máxima de bajada (Download) 256 kbps y de subida (Upload) 128 kbps en zonas de cobertura 3G y 4G-LTE, siendo la velocidad garantizada el 40% de la Máxima.

La velocidad máxima para los MB en alta velocidad incluida en el plan:

| Tecnología | Velocidades | Mínima Garantizada | Máxima | Tecnología | Mínima Garantizada | Máxima |
|------------|-------------|--------------------|----------|------------|--------------------|----------|
| 4G - LTE | Bajada | 1.2 Mbps | 3Mbps | 3G | 800 Kbps | 2 Mbps |
| | Subida | 240 Kbps | 600 kbps | | 102.4 Kbps | 256 Kbps |

Tarifas Adicionales del plan:

| Llamada TDN + Video llamada | Llamadas Internacionales | | | | | SMS | | MMS | Data |
|-----------------------------|--------------------------|---------|---------|---------|----------|---------|---------------|----------|---------|
| | Zona1 | Zona2 | Zona3 | Zona4 | Zona5 | TDN | Internacional | Nacional | |
| min | min | min | min | min | min | SMS | SMS | MMS | MB |
| S/ 0,42 | S/ 0,42 | S/ 0,84 | S/ 0,94 | S/ 2,83 | S/ 12,98 | S/ 0,09 | S/ 0,22 | S/ 0,20 | S/ 0,10 |

Nota: Esta tarifa será aplicada después de consumir todos los beneficios del plan.

Tarifa de llamadas a la Casilla de Voz: se brinda gratuitamente el servicio de Casilla de Voz, y también las llamadas que el cliente realice para escuchar los mensajes de voz enviados por otra persona en la casilla de voz. Tarifa de Video Llamadas = 0.42 sol/min (las Video Llamadas sólo se aplica a las llamadas on net). - Zona1: EEUU, Canadá, China. - Zona2: Venezuela, Colombia, Bolivia, México, Brasil, Puerto Rico, Argentina, Chile(excepto zonas rurales y especiales), Italia, Austria, España, Bangladesh, Bélgica, Bermudas, Brunei Darussalam, Bulgaria, Dinamarca, República Dominicana, Francia, Alemania, Grecia, Hong Kong, Hungría, Islandia, India, Israel, República de Corea, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malta, Países Bajos, Nueva Zelanda, Islas Marianas del Norte, Noruega, Panamá, Polonia, Portugal, Rumania, Singapur, Suecia, Tailandia, Reino Unido, Vietnam. - Zona3: Australia, Costa Rica, Chipre, República Checa, Ecuador, El Salvador, Georgia, Indonesia, Irlanda, Japón, Macao, Nigeria, Paraguay, Rusia, Eslovaquia, Sudáfrica, Taiwán, Turkmenistán, Uruguay, Suiza. - Zona4: Resto del mundo (excluyendo la Zona 5) - Zona5: Aeromobile, Albania (OLO), Antarctic, Antarctic Global Networks, Ascension, Azerbaijan (SPECIAL SVC), Bulgaria (SPECIAL SERVICES), Bulgaria (WIMAX), BOSNIACELLULAR ERONET, Cameroon (VAS), Centre African Rep (INVI), Chile (Audio text, Rural, Isla de Pascua), Comoros VAS, Congo, DR (Zaire) PREMIUM, Congo-Mobile(AIRTEL), Cook Islands, Cote d'Ivoire (VAS), Cuba, (Diego García), EMSAT, Estonia (NG), Falkland Islands, Gabon (MOOV)

Las tarifas LDI descritas anteriormente serán de Aplicación para llamadas efectuadas mediante el código de acceso de larga distancia internacional 1968 perteneciente a Bitel. En ese sentido, los clientes deberán marcar el código 1968, seguido del prefijo 00 y el número internacional con el que desea comunicarse: 1968 + 00 + (Código de país) + (Código de ciudad) + (Número seleccionado). En caso anteponga otro prefijo (19XX) será de aplicación las tarifas fijadas por el operador de larga distancia elegido. Los beneficios no son válidos en Roaming. Los minutos para llamadas a todo destino a Nivel Nacional, china, EEUU y Canadá no aplican para números fijos de zonas rurales.

***ACCESO A INTERNET ILIMITADO:** Trás agotarse los MB incluidos en el plan. El cliente podrá acceder a Internet Ilimitado a una velocidad máxima de bajada (Download) 256 kbps y de subida (Upload) 128 kbps en zonas de cobertura 3G y 4G-LTE, siendo la velocidad garantizada el 40% de la Máxima.

Los minutos para llamadas TDN (offnet + onnet), China, EEUU y Canadá, otorgados a los planes IChip+ 29,90C, serán ilimitados en cuanto a su uso, contando con un máximo de 50 números diferentes, en cada ciclo de facturación. El exceso de números (N° 51 en adelante) será cobrado como adicional. Los SMS TDN (onnet + offnet), otorgados a los planes IChip+ 29,90C serán ilimitados en cuanto a su uso, contando con un máximo de 50 números diferentes, en cada ciclo de facturación. El exceso de números (N° 51 en adelante) será cobrado como adicional. Los minutos para llamadas TDN (offnet + onnet) y Zona 1 de los planes IChip+ 39.9, 59.9, 79.9, serán ilimitados en cuanto a su uso, contando con el máximo de números destinatarios distintos indicados en el cuadro, en cada ciclo de facturación. El exceso de números destinatarios (N° 71 y 121 en adelante, dependiendo del plan) será cobrado como adicional del saldo de recargas o descuento de los minutos incluidos en paquetes o promociones. Los SMS TDN (onnet + offnet) de los planes IChip+ serán ilimitados en cuanto a su uso, contando con el máximo de números destinatarios distintos indicados en el cuadro, en



cada ciclo de facturación. El exceso de números destinatarios (N° 71 y 121 en adelante, dependiendo del plan) será cobrado como adicional del saldo de recargas o descontado de los SMS incluidos en paquetes o promociones.

(1) Acceso sin consumo de MB a la aplicación Bitel Música. No incluye ningún tipo de suscripción.

(2) Facebook Fotos los clientes que cuenten con este beneficio podrán ver y subir fotografías, realizar comentarios, indicar que algo te gusta y chatear de forma gratuita. Si el cliente cuenta con este beneficio, se consumirán sus MB y saldos cuando realice uno de las siguientes acciones: ver videos, realizar video llamadas, hacer transmisiones en Vivo o hipervínculos.

Los planes Ichip+ incluyen Facebook e Instagram Full: los clientes que contraten los planes que cuenten con este beneficio podrán acceder sin restricción a todas las funcionalidades de Facebook e Instagram a la fecha de 30/10/2018. Esto no Incluye hipervínculos (información fuera de los servidores de Facebook o Instagram). No permite: realizar video llamadas, llamadas, acceder a hipervínculos (información que se encuentre en servidores que no estén en Facebook o Instagram), no incluye Live Video, realizar o atender una transmisión en vivo; una vez que dicha transmisión en vivo termina esta se convierte en video regular y el acceso al mismo está incluido. El acceso ilimitado a WhatsApp no tiene ninguna restricción, considerando las funcionalidades del aplicativo a la fecha 01/05/2018. Por ello, no incluye funcionalidades lanzadas por el aplicativo con posterioridad a dicha fecha. El acceso ilimitado a los juegos Clash of Clans, Clash Royale y Radio Player no tiene ninguna restricción, considerando las funcionalidades del aplicativo a la fecha 01/05/2018. Por ello, no incluye funcionalidades lanzadas por el aplicativo con posterioridad a dicha fecha.

Sobre America TvGO: Aplica sólo para el uso de la aplicación (No incluye website), estando la descarga de la aplicación para instalación sujeta a descuento de datos disponibles desde tiendas virtuales. El cliente podrá hacer uso gratuito del contenido con excepción de la carga inicial texto e imágenes o publicidad (Aprox. 50MB en total). Incluye el servicio de TV en Vivo y VOD. En caso VOD América requiera algún cargo por suscripción esta será asumida por el cliente. El acceso ilimitado a WhatsApp no tiene ninguna restricción, considerando las funcionalidades del aplicativo a la fecha 01/05/2018. Por ello, no incluye funcionalidades lanzadas por el aplicativo con posterioridad a dicha fecha.

Además, todos los planes IChip+, incluyen Facebook Flex (MODO GRATUITO). Este es una versión sencilla de Facebook, a la que se accede dando click al botón "Usar modo gratuito" que aparece en la parte superior de la pantalla; y con la que puedes publicar contenido, realizar comentarios, indicar que algo te gusta y chatear de forma gratuita. Esta versión no permite ver fotos, videos, realizar video llamadas o hiperlinks. Para ver estos se deberá cambiar al MODO DATOS, dando click al botón "Ver fotos". Al hacer esto se consumirán los MB y saldos del cliente. A menos que su plan incluya el beneficio Facebook Fotos o Facebook Full, en cuyo caso se registrará por lo mencionado en párrafos anteriores.

(3) Bitel Música Top Chart permite escuchar música sin publicidad y sin consumir tus megas en cobertura 3G y 4G LTE. La promoción de suscripción gratuita aplica para clientes con un Plan iChip+ 59.9, 79.9, 109.9 y 159.9. Puedes escoger 5 Playlist cada semana. Incluye el TOP 40 Perú, Top 5 Videoclips y noticias. Promoción válida desde el 01/08/2018 hasta el 31/01/2019, sujeta a renovación.

Para revisar el internet en alta velocidad restante el cliente debe llamar al *122#. Costo de suscripción de los servicios de valor agregado (VAS): Se descontará de la cuenta básica después de registrar con éxito. Toda referencia a día(s) en este documento está referida adía(s) calendario(s). Para la utilización de los servicios ofrecidos, el usuario deberá encontrarse dentro del área de cobertura de Bitel. Cuando el Cliente desee contratar servicios adicionales o paquetes deberá tener saldo igual o mayor al costo del servicio o paquete que desee contratar.

Los servicios de voz (llamadas) serán tasados al segundo. El uso de Plan de datos será tasado cada 1KB. 1 megabyte (MB) = 1024 kilobytes (KB) El costo por KB es 0.0004 inc. IG. La tecnología 4G-LTE estará disponible en la banda de frecuencia 900 MHz y la 3G en las bandas 1900MHz - 900MHz. Los MB en alta velocidad tienen una velocidad máxima de bajada (download) 2 Mbps y de subida (upload) 0.256 Mbps; y velocidad mínima de bajada (download) 0.8Mbps y de subida (upload) 0.1024 Mbps en cobertura 3G, para casos de cobertura 4G-LTE la velocidad máxima de bajada (download) será de 3 Mbps y de subida (upload) 0.6 Mbps; y velocidad mínima de bajada (download) será de 1.2 Mbps y de subida (upload) 0.24 Mbps. La velocidad mínima garantizada es del 40% de la velocidad de bajada (Download) y subida (Upload).

Para contactar al Centro de atención al Cliente puede llamar al 930123123 desde cualquier operador (con costo) o al 123 desde su número Bitel (sin costo), también puede enviar un email a servicioalcliente@viettelperu.com.pe